

	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE FAMILIAS
	INFORME DE RETORNO PARA FAMILIAS
	RESULTADOS CURSO 17-18

	INFANTIL	PRIMARIA	SECUNDARIA	TOTAL
ENCUESTAS ENTREGADAS	79	174	116	369
ENCUESTAS RECOGIDAS	44	108	82	234

El presente informe, pretende ser una información dirigida a las familias de los alumnos del Colegio Parroquial “Marqués de Dos Aguas”, de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción cumplimentadas en el curso 2017-2018.

Con respecto al curso anterior, en que el 69,09% de las familias cumplimentaron la encuesta, este año la participación ha sido del 63,41%. La dirección y titularidad del centro, estudiará para el curso 18-19 la ampliación de los canales de comunicación para mejorar la misma.

Sobre una nota máxima de 3 puntos, la satisfacción general de las familias con el centro es de 2,58 El resultado global de la encuesta supone un aumento significativo con respecto a la de curso 16-17 que fue de 2,47 y del curso 15-16 con un 2,34.

Los aspectos valorados como muy satisfactorios, con una puntuación superior a 2,50 han sido:

	Curso 16-17	Curso 17-18
La satisfacción con que sus hijos vienen al Centro	2,53	2,67
La formación y nivel académico impartido en el centro.	2,55	2,69
Los hábitos de estudio y trabajo inculcados		2,60
La información recibida sobre cómo se evalúa a su hijo.	2,60	2,66
La información recibida en las reuniones con el tutor (reuniones individuales/grupales)		2,80
La integración de su hijo en el grupo-clase	2,53	2,67
La atención prestada por el tutor a su hijo.	2,56	2,75
El clima de convivencia en el centro		2,59
La oferta en valores humanos en la que educamos a sus hijos (respeto, solidaridad, responsabilidad, autonomía, cooperación...)	2,54	2,68
La aplicación de la disciplina en el Centro.		2,60
Las campañas solidarias que se realizan en el Centro		2,55
Los valores cristianos que se transmiten en el Colegio		2,57
La integración de su hijo/a en el Centro	2,62	2,60
La atención a las dificultades de aprendizaje de su hijo/a		2,62
La atención a la diversidad que ofrece el centro (grupos de refuerzo, clases de apoyo, ...)		2,51
Los profesores atienden las distintas formas de aprender del alumnado y se preocupan por conseguir los mejores resultados.		2,62

La atención, el trato y la accesibilidad del profesorado		2,66
Las reuniones informativas		2,59
La información recibida en los boletines de notas	2,58	2,68
La comunicación tutor-familias (uso de la agenda, notas informativas, circulares, llamadas telefónicas...)		2,68
La información y atención recibida, en general		2,64
La acogida de los alumnos por el Centro		2,63
La atención e información recibida en el proceso de matriculación y escolarización de su hijo	2,52	2,63
La admisión de alumnos, en general		2,62

El centro considera especialmente satisfactoria la mejora en muchos de los ítem de la encuesta, aquellos más valorados en cursos anteriores han mejorado en este, y otros que no aparecían en la lista de los considerados como muy satisfactorios, este curso lo han hecho. El centro considera muy positivo el reconocimiento por parte de las familias de la transmisión de valores humanos a los alumnos, así como del esfuerzo realizado para mejorar la comunicación familia-escuela.

En las encuestas de este año, ningún ítem ha devuelto un valor promedio inferior a 2. Por ello, hemos querido incluir en esta lista los ítem con puntuación más baja (entre 2 y 2,20 puntos) para tener una visión de aquello menos valorado aunque la encuesta muestre un grado medio de satisfacción:

El oratorio en infantil y primaria		2,12
La página web del Centro (www.marquesdosaguas.es)		2,18
La presencia del Centro en redes sociales (Facebook marquesdedosaguasbetera)		2,19
El servicio de comedor (atención, limpieza, comida.....)		2,02

En este sentido, la titularidad/dirección del centro iniciará acciones para intentar mejorar el servicio en aquellos aspectos que han obtenido las puntuaciones más bajas.

Todos los comentarios recogidos en las encuestas son especialmente valorados por la titularidad/dirección del centro y tenidos en cuenta para la mejora de la satisfacción de las familias.

A TODAS LAS FAMILIAS PARTICIPANTES, GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR